

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný/vyfocený na níže uvedenou e-mailovou adresu. V případě převzetí poškozené zásilky, prosím zašlete podrobnou fotodokumentaci celé krabice, poškozeného zboží, přepravní štítky, varovné nálepky.

Prodávající:

- Jaroslava Pospíšilová
- Martinice 106, 594 01 Martinice
- +420 736 129 902
- svickydanky@seznam.cz

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon, e-mail: _____

ÚDAJE O OBJEDNÁVCE:

Číslo objednávky: _____

(naleznete v potvrzení objednávky nebo na faktuře)

Datum vzniku objednávky: _____

Datum převzetí objednávky: _____

Popis reklamovaného zboží: _____

Způsob vyřízení reklamace:

- výměna zboží za stejný kus
- sleva z ceny zboží
- vrácení peněz (číslo účtu pro vrácení platby.....)

V _____ dne _____ podpis: _____